

POLITIQUE QUALITÉ

Chez COEMMO, nous considérons que la qualité du service et des produits est un droit du client et, à ce titre, doit constituer un objectif prioritaire pour l'ensemble de notre organisation, depuis la direction jusqu'aux services qualité, production, logistique et gestion administrative.

Notre stratégie d'entreprise repose sur une vision globale des clients, des marchés, des produits, des propositions, de l'impact environnemental, de la gestion de l'information et des connaissances techniques, afin de générer et d'apporter de la valeur. Cette approche nous conduit à mettre en œuvre, suivre et réviser en permanence notre Politique Qualité, fondée sur les principes suivants:

1. COMPRENDRE LES BESOINS, LES ATTENTES ET LES EXIGENCES DE NOS CLIENTS EN MATIÈRE DE SERVICES, DE PRODUITS ET DE CRÉATION DE VALEUR, AFIN DE NOUS PERMETTRE D'EFFECTUER UNE ANALYSE ET UNE ÉVALUATION GLOBALES DE TOUTES LES PARTIES INTÉRESSÉES DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT, ET DE DÉFINIR AVEC JUSTESSE NOTRE PROPOSITION ET NOTRE SOLUTION TECHNIQUE.

2. AMÉLIORER EN CONTINU NOS PROCESSUS AFIN DE RESTER COMPÉTITIFS DANS NOTRE PROPOSITION DE VALEUR ET D'ATTEINDRE UN ÉQUILIBRE OPTIMAL ENTRE QUALITÉ – SOLUTION TECHNIQUE – SERVICE – PRIX.

3. FAVORISER LA COMMUNICATION ENTRE LES COLLABORATEURS DE COEMMO AFIN DE PROGRESSER SUR LES PLANS PERSONNEL ET PROFESSIONNEL, GRÂCE À DE NOUVELLES CONNAISSANCES, DE NOUVEAUX PROCESSUS, DES SOLUTIONS TECHNIQUES, L'OPTIMISATION DES TÂCHES ET L'AMÉLIORATION DES POSTES DE TRAVAIL, EN TANT QU'OUTILS PERMETTANT DE CRÉER DE LA VALEUR POUR TOUTES LES PARTIES INTÉRESSÉES.

4. ASSURER LE SUIVI ET LE CONTRÔLE DE LA GESTION GLOBALE DE COEMMO AFIN DE CONSOLIDER LA POSITION DE L'ENTREPRISE SUR LE MARCHÉ, DE FAVORISER UN EMPLOI STABLE ET DE QUALITÉ, ET DE GARANTIR LA CONTINUITÉ DE LA FOURNITURE DE SERVICES ET DE PRODUITS À NOS CLIENTS.

5. NOUS ENGAGER, EN TANT QU'ENTREPRISE PORTEUSE DE VALEURS ET SOCIALEMENT RESPONSABLE, À AGIR SELON DES CRITÈRES DE DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE, EN APPLIQUANT DANS NOS CONCEPTIONS LES 3R : RÉDUIRE, RÉUTILISER ET RECYCLER, ET EN ŒUVRANT À L'INTÉGRATION MAXIMALE DE NOTRE ACTIVITÉ DANS L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE.

Telle est notre Politique Qualité et notre engagement, de la Direction à l'ensemble de l'organisation de COEMMO, envers nos clients, nos fournisseurs, nos collaborateurs et notre environnement social.

Direction
10/10/2022
M. Francesc Forns i Molet

coemmo@coemmo.com

CIF B60428521

Planta central

Pol. Ind. Congost
Avgda. Ramon Clurans, 10
08530 La Garriga, Barcelona

Planta L'Estany

Pol. Ind. El Castell
Ctra. C59. Km. 47,4
08148 L'Estany, Barcelona

Planta Centelles

Pol. Ind. Congost
Avgda. Molí de la Llavina, 8
08540 Centelles, Barcelona

Tel. 93 871 72 54

Tel. 93 871 72 95

Fax 93 871 72 50